

品質方針

徳山海陸運送株式会社は

合力仁愛 愛品安全 全速前進

の企業理念の下、顧客の信頼と満足を頂ける輸送及びサービスを提供することを基本方針とする。

この基本方針に基づき、より機動的に品質マネジメントシステムを運用することで、人為的なミス、クレームゼロを達成し、輸送及びサービスの品質向上を目指す。

そのため上記を踏まえ、具体的な方針として以下を掲げる。

1. 当社の運営に当たり、関係法令の順守はもとより、全ての業務に関わる品質マネジメントシステムの構築及びその継続的な改善を推進する。
2. 品質目標を設定し、その達成に努めるとともに、これを定期的に見直す。
3. 品質マネジメントシステム関連の社内規定を簡素で効果的なものとするとともに、全社員はこれを順守する。
4. 品質方針を文書化し、実行し、維持し、かつ全社員に周知するとともに、社外の人が入手可能なように開示する。

社長は、品質マネジメントシステムの最高責任者として品質マネジメントシステムの履行に関するすべての責任を負うとともに、役員の中から品質管理責任者を任命し、品質マネジメントシステムの遂行、維持管理に関する権限を委譲する。

平成20年 4月 1日

徳山海陸運送株式会社

代表取締役

